

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) und Datenschutzbestimmungen der Lasertag Revolution GmbH**

Herzlich willkommen in der Spielarena der Lasertag Revolution GmbH! Wir wünschen Ihnen viel Spaß und bitten Sie, sich an die Spielregeln zu halten. Durch das Betreten des Geländes und der Räumlichkeiten der Lasertag Revolution GmbH erkennt der Besucher die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen als verbindlich an.

### **§ 1 Benutzung der Arena und Haftung des Besuchers**

1. Die Benutzung der Lasertag-Anlage geschieht auf eigene Gefahr.
2. Jeder Besucher verpflichtet sich, die aufgestellten Spiel- und Verhaltensregeln gemäß dem Einweisungsvideo und der Homepage zu beachten sowie sich an die Vorgaben des Lasertag Revolution Teams zu halten. Bei Verstößen erfolgt ein Verbot an der Teilnahme an gebuchten Spielen oder im Extremfall ein Verweis von der Anlage.
3. Das zur Verfügung gestellte Equipment ist ausschließlich nach den Vorgaben des Spielleiters zu verwenden, um Schäden an dem Equipment und den Spielern zu vermeiden.
4. Die verdunkelte Arena darf wegen Verletzungsgefahr nur gehend (nicht rennend, nicht kniend, nicht kriechend, nicht auf Labyrinth-Modulen kletternd) genutzt werden.
5. Beschädigungen an der Anlage und dem Verleih-Equipment werden dem Besucher in voller Höhe in Rechnung gestellt. Beanstandungen und Mängel sind dem Lasertag Revolution Team unverzüglich zu melden.
6. Bei Unfällen oder Verletzungen und daraus resultierenden Schäden bei Besuchern, die sich auf dem Gelände, durch die Benutzung des Verleih-Equipments oder der Arena ereignen, übernimmt die Lasertag Revolution GmbH keine Haftung.
7. Teilnehmer unter 16 Jahren ohne Begleitung eines gesetzlichen Vertreters sind verpflichtet, die auf unserer Homepage abgelegte Einverständniserklärung vom Erziehungsberechtigten unterschrieben vorzulegen. Wir sind berechtigt, aber nicht verpflichtet, Minderjährigen ohne Begleitung eines gesetzlichen Vertreters bzw. einer Aufsichtsperson den Einlass, bzw. den Zugang zur Arena zu verweigern. Im Falle einer Zugangsgewährung wird kein vertragliches oder gesetzliches Beaufsichtungsverhältnis begründet, insbesondere nicht gemäß § 832 BGB. Entsprechendes gilt auch für Minderjährige in Begleitung gesetzlicher Vertreter oder Aufsichtspersonen. Auf die gesetzliche Haftung gesetzlicher Vertreter oder Aufsichtspersonen gemäß den gesetzlichen Bestimmungen und die sich hieraus ergebenden Pflichten wird ausdrücklich hingewiesen.
8. Wir bitten Sie, für die Einweisungen 15 Minuten vor Spielbeginn anwesend zu sein. Verspätete Ankunft berechtigt nicht zum Wertausgleich oder Verlängerung.

### **§ 2 Eintrittspreise**

1. Der Eintrittspreis wird sofort fällig und ist vor Spielbeginn an der Kasse zu entrichten. Rechnungen an Firmen sind innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsstellung zur Zahlung fällig.
2. Die Buchung verpflichtet zur Zahlung des Eintrittspreises. Buchungen, die nicht innerhalb von 48 Stunden vor Spielbeginn zurückgezogen werden, sind nicht erstattungsfähig und müssen bezahlt werden, ausgenommen hiervon sind Exklusivbuchungen. Beim Nichterscheinen

angemeldeter Gruppen kann der Eintrittspreis bei der Person eingefordert werden, die die Buchung veranlasst hat.

### **§ 3 Mitgebrachte Speisen und Getränke**

1. Das Mitbringen von Getränken ist nicht gestattet.
2. Gebäck und Kuchen sind gestattet.

### **§ 4 Spielabbruch**

1. Beendet der Gast ein Spiel frühzeitig auf eigenen Wunsch, indem er die Arena oder den zu bespielenden Raum verlässt, besteht kein Anspruch auf anteilige oder komplette Rückerstattung des Spielpreises.

### **§ 5 Garderobe**

1. Wir stellen kostenlose, abschließbare Fächer zum Einschluss persönlicher Gegenstände zur Verfügung. Für die Benutzung der Fächer, der Garderobe und der mitgebrachten Gegenstände wird unsererseits keine Haftung übernommen.

### **§ 6 Alkohol**

1. Der Verkauf von Alkohol an Minderjährige ist nicht gestattet. Bei Nachfrage ist ein gültiger Ausweis vorzuweisen.

### **§ 7 Rauchverbot**

1. Im gesamten Gebäude besteht Rauchverbot. Rauchen ist nur außerhalb des Gebäudes in dem dafür vorgesehenen Bereich gestattet.

### **§ 8 Bildmaterial**

1. Das Fertigen von Foto oder sonstigem Bildmaterial zu gewerblichen Zwecken innerhalb der Anlage ist untersagt.

### **§ 9 Hausrecht**

1. Die Lasertag Revolution GmbH und deren Bevollmächtigte üben das Hausrecht aus. Eine Haftung der Betreiber sowie deren Mitarbeiter und Aushilfen, externen Veranstaltern, dem Eigentümer des Geländes und der Anlage, die Besucher, Mitspieler und Helfer, Behörden, juristische oder natürliche Personen, die mit der Organisation auf dem Gelände in Verbindung stehen, gegenüber Mietern, Mitspielern und Besuchern der Lasertag Revolution GmbH bei Unfällen, Verlust, Diebstahl, Personen-, Sach- und Vermögensschäden innerhalb und außerhalb der Anlage, auch auf den Zufahrten und Parkplätzen, gleich aus welchem Grund, ist in jedem Falle ausgeschlossen. Insbesondere besteht keine Haftung bei Verletzungen, Diebstahl/Verlust von Kleidung, Wertgegenständen und Ausrüstung gleich welcher Art sowie Beschädigung oder Entwendung von Fahrzeugen.

### **§ 10 Haftung**

1. Bei Unfällen oder Verletzungen und daraus resultierenden Schäden bei Besuchern/Nutzern, welche durch die Benutzung der Ausrüstung oder der Anlage (besonders Lasertag Arena), des Außengeländes und dort befindlichen Aufenthaltsmöglichkeiten hervorgerufen werden, übernehmen wir keine Haftung für fahrlässiges Verhalten. Unsere eigene Haftung für Schäden, die nicht Körper- oder Personenschäden sind, sowie unsere Haftung für durch uns

oder durch unser Personal verursachte Schäden, ist auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit beschränkt.

## **§ 11 Gerichtsstand**

1. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Für sämtliche Streitigkeiten gilt das örtlich und sachlich zuständige Gericht am Sitz des Unternehmens.
- 

## **Datenschutzbestimmungen**

Die Betreiber dieser Seiten nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften Art. 6 der DSGVO sowie dieser Datenschutzerklärung.

### **1. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten**

- Die Nutzung unserer Webseite ist in der Regel ohne Angabe personenbezogener Daten möglich. Soweit auf unseren Seiten personenbezogene Daten (beispielsweise Name, Telefonnummer oder E-Mail-Adressen) erhoben werden, erfolgt dies, soweit möglich, stets auf freiwilliger Basis. Diese Daten werden ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung nicht an Dritte weitergegeben.

### **2. Kontaktformular/Buchungsformular**

- Wenn Sie uns per Kontakt- bzw. Buchungsformular Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus dem Formular inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

### **3. Widerrufsrecht**

- Die betroffene Person hat das Recht, ihre Einwilligung der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widerrufen, Art. 7 DSGVO.

### **4. Recht auf Beschwerde**

- Sie haben das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde bzw. einer zuständigen Stelle zu beschweren, insofern Sie einen Grund zur Beanstandung haben sollten, nach Art. 77 DSGVO.

### **5. Speicherdauer der Daten**

- Wir halten uns an die Grundsätze der Datenvermeidung und Datensparsamkeit. Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten daher nur so lange, wie dies zur Erreichung der herein genannten Zwecke erforderlich ist oder wie es die vom Gesetzgeber vorgesehenen vielfältigen Speicherfristen vorsehen. Nach Fortfall des jeweiligen Zweckes bzw. Ablauf dieser Fristen werden die entsprechenden Daten routinemäßig und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften gesperrt oder gelöscht.

### **6. Verantwortlich für die Datenerhebung**

- Für Fragen, Auskunftersuche, Anträge, Beschwerden oder Kritik hinsichtlich unseres Datenschutzes können Sie sich an folgende Stelle wenden:

- Frau Doreen Kizina
- Lasertag Revolution GmbH
- Am Bötzel 15, 38446 Wolfsburg

## 7. Datenschutzerklärung für die Nutzung von Facebook-Plugins (Like-Button)

- Auf unseren Seiten sind Plugins des sozialen Netzwerks Facebook, Anbieter Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, USA, integriert. Die Facebook-Plugins erkennen Sie an dem Facebook-Logo oder dem "Like-Button" ("Gefällt mir") auf unserer Seite. Eine Übersicht über die Facebook-Plugins finden Sie hier: [Facebook-Plugins](#). Wenn Sie unsere Seiten besuchen, wird über das Plugin eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Facebook-Server hergestellt. Facebook erhält dadurch die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Seite besucht haben. Wenn Sie den Facebook "Like-Button" anklicken, während Sie in Ihrem Facebook-Account eingeloggt sind, können Sie die Inhalte unserer Seiten auf Ihrem Facebook-Profil verlinken. Dadurch kann Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Facebook erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Facebook unter [Facebook Datenschutz](#). Wenn Sie nicht wünschen, dass Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Facebook-Nutzerkonto zuordnen kann, loggen Sie sich bitte aus Ihrem Facebook-Benutzerkonto aus.

---

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen und Datenschutzbestimmungen wurden zuletzt im Juli 2024 aktualisiert.